

Политика конфиденциальности logion.su

1. Общие положения и основные понятия.

1.1. Основные понятия, используемые в настоящем документе:

- **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «ТРИБЕКА», ИНН 9715423314 ОГРН 1227700422179, являющееся оператором обработки персональных данных;
- **Адрес Компании** – 127273, г Москва, Сигнальный проезд, д 16, стр 19, помещ. 1Н/2, офис 36;
- **Сайт, Сервис** – интернет-ресурс, управление которым осуществляет Компания, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://logion.su/>, включая все расположенные на нём, а также на его поддоменах, отдельные страницы, посредством которых Компания предоставляет Пользователям услуги;
- **Пользователь** – любое лицо, осуществляющее взаимодействие с Сайтом на основании Пользовательского соглашения;
- **Пользовательское соглашение** – договор, заключаемый Пользователем и Компанией на основании которого Компания предоставляет Пользователям свои услуги;
- **Информация Пользователя** – сведения, которые передаются Компании при использовании Пользователем Сайта, включая персональные данные. Такие сведения могут быть как представлены Пользователем самостоятельно, так и получены Компанией в автоматическом режиме или от иных пользователей Сайта;
- **Политика конфиденциальности/Политика** – настоящий документ, описывающий принятые в Компании правила и условия обращения с Информацией Пользователей;
- **Партнёры и аффилированные лица Компании** – лица, поименованные в списке «Партнёры и аффилированные лица Компании», расположенном в отдельном разделе Сайта, которым могут быть переданы персональные данные Пользователей в соответствии с Политикой и/или условиями полученного от Пользователя согласия.

1.2. Политика конфиденциальности регулирует отношения, возникающие между Компанией при использовании Пользователями Сайта в части обработки Компанией информации Пользователей, которая появляется в распоряжении Компании вследствие такого использования.

Политика размещена по адресу: [Политика конфиденциальности Logion](#) и является публичным документом, доступным для любого Пользователя.

1.3. Политика разработана Компанией в целях обеспечения требуемого законодательством Российской Федерации уровня защиты Информации Пользователей от несанкционированного доступа к ней и разглашения.

1.4. При разработке Политики Компания руководствуется методическим документом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: *«Рекомендации по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных, в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»*», опубликованным по адресу в сети Интернет: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_221615/

1.5. При каждом доступе и/или фактическом использовании Сайта, Пользователь соглашается с условиями Политики, а также с условиями иных документов, регулирующих использование предоставляемых Компанией сервисов, которые размещены на страницах Сайта в тех редакциях, которые действовали на момент их фактического использования в случае, если использование сервисов осуществляется на условиях таких документов.

1.6. Биометрические и специальные категории персональных данных Компанией не обрабатываются.

2. Цель размещения Пользователями информации на Сайте.

2.1. Пользователи размещают информацию на Сайте с целью установления и дальнейшей реализации отношений со своими потенциальными контрагентами (перевозчиками, грузовладельцами, экспедиторами, диспетчерами).

2.2. Когда Пользователь размещает информацию на сайте (включая персональные данные), то такая информация становится доступной для ознакомления определенному кругу лиц – лицам, заключившим с Компанией Пользовательские соглашения, и такие данные Пользователь предоставляет самостоятельно, без дачи Компании отдельного согласия.

2.3. Компания распространяет персональные данные Пользователей в случаях, когда такое распространение очевидно предусматривается полученным от Пользователя согласием на обработку персональных данных.

3. Меры безопасности, принимаемые Компанией в отношении Информации Пользователей.

3.1. В целях защиты Информации Пользователей Компания на постоянной основе:

3.1.1. обеспечивает публикацию и регулярную доработку Политики;

3.1.2. утверждает организационно-распорядительные документы в Компании о вопросах обработки и защиты Информации Пользователей;

3.1.3. предоставляет доступ работников Компании к Информации Пользователей только в тех случаях, когда это необходимо и только в той мере, в которой такой доступ обоснован;

3.1.4. использует все доступные Компании в условиях обычного делового оборота меры, для защиты Информации Пользователей;

3.1.5. при принятии решения о введении новых бизнес-процессов проводит оценку их влияния на степень защиты Информации Пользователей.

4. Состав Информации Пользователя и цели её обработки.

4.1. Обрабатываемая Компанией Информация, включает в себя:

Вид данных	Цели обработки
УЧЁТНЫЕ ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ	
Данные о Пользователе, предоставляемые Пользователем для создания учетной записи в процессе регистрации на Сайте: номер телефона, адрес электронной почты,	Предоставлять Пользователю возможность использования Сайта: создавать профиль, размещать объявления, оплачивать услуги, а также для совершения всех иных документированных операций/взаимодействий Пользователя с Сайтом, предусмотренных функциональностью Сайта; Для связи с пользователем – отправки пользователю уведомлений о работе Сайта и иной информации, в том числе, но не ограничиваясь, посредством e-mail, через смс и браузерные пуши; Обрабатывать запросы и обращения пользователя силами Компании; Идентифицировать пользователя на Сайте, в том числе для предоставления доступа к учетной записи (Кабинету пользователя) и всем доступным там функциям; осуществлять организацию приема платежей за лицензии и услуги;

<p>дополнительная информация, заполняемая Пользователем при редактировании своей учетной записи в процессе использования Сайта: фамилия, имя, отчество, ИНН, сведения о государственном регистрационном номере индивидуального предпринимателя; почтовый адрес, город Пользователя, а также прочие персональные данные, которые могут быть предоставлены Пользователем в рамках использования учётной записи на Сайте</p>	<p>Исполнять обязательства из пользовательского соглашения и иных действующих с пользователем договоров; улучшать качество работы сайта на основе обезличенных данных, собираемых с помощью сервисов интернет-статистики;</p> <p>Формировать маркетинговую политику Компании;</p> <p>Осуществлять по мере возможностей Компании защиту Пользователей от действий, потенциально нарушающих их права;</p> <p>Осуществлять переписку с Пользователями по вопросам предоставления (существующего или потенциального) Компанией услуг, продуктов, сервисов, включая направление рекламных сообщений;</p> <p>Исполнять обязанности, предусмотренные законодательством для Компании в отношении Пользователей Сайта</p>
ИНЫЕ ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ	
<p>Данные о технических средствах (устройствах), технологическом взаимодействии с Сайтом (в т.ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы Пользователя, тип браузера,</p>	<p>Идентифицировать пользователя на Сайте, в том числе для предоставления доступа к учетной записи (Кабинету пользователя) и всем доступным там функциям;</p> <p>Исполнять обязанности, предусмотренные законодательством для Компании в отношении Пользователей Сайта;</p>
<p>географическое положение, поставщик услуг Интернета);</p> <p>Информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту с использованием cookies;</p> <p>Информация, полученная в результате действий Пользователя на Сайте, в частности, информация о добавлении какого-либо содержимого лично Пользователем на Сайт;</p> <p>Обобщенная аналитическая информация об использовании Пользователем Сайта.</p>	<p>Осуществлять по мере возможностей Компании защиту Пользователей от действий, потенциально нарушающих их права;</p> <p>Улучшать качество работы сайта на основе обезличенных данных, собираемых с помощью сервисов интернет-статистики;</p>

4.2. Обрабатываемые Компанией Учетные и Иные данные в объеме, необходимом и достаточном для их отнесения в соответствии с действующим законодательством

Российской Федерации к персональным данным, обрабатываются в Компании как персональные данные на условиях настоящей Политики.

4.3. Функционалом и правилами использования отдельных разделов Сайта Пользователю может быть предоставлена возможность размещать любую иную информацию, помимо указанной в пункте 4.1 Политики, если она не противоречит требованиям действующего законодательства. Компания не имеет цели обрабатывать такую информацию, а также биометрические и специальные категории персональных данных. Размещая информацию, Пользователь понимает, что она, вследствие совершения действий иными Пользователями, может стать доступна неопределенному кругу пользователей сети Интернет.

4.4. Некоторые разделы Сайта позволяют отражать информацию о Пользователе в его Учетной записи, которая может быть доступна для просмотра другим Пользователям раздела Сайта и/или пользователям сети Интернет. Пользователь соглашается на отображение информации о нем в его Учетной записи. Компания обязуется предоставлять Пользователю возможность отображения информации о Пользователе для самого Пользователя в таком виде, в котором информация о Пользователе доступна другим Пользователям Сайта.

4.4.1. Компания не несет ответственности за разглашение и распространение информации о Пользователе другими Пользователями Сайта или другими пользователями сети Интернет в случае, если такие лица получили доступ к указанной информации в соответствии с выбранным Пользователем настройками уровня конфиденциальности соответствующего раздела Сайта, либо в случае нарушения Пользователем сохранности его логина и/или пароля или иных необходимых для авторизации данных

4.5. Компания не несет ответственности за достоверность предоставленной Информации Пользователем в связи с тем, что её проверка не осуществляется Компанией.

4.6. Фактом регистрации на Сайте либо осуществляя посещение Сайта без регистрации, Пользователь подтверждает, что им соблюдены все требования использования Сайта, включая достижение возраста использования Сайта, установленные действующим на момент посещения Сайта законодательством.

4.7. Обработка cookies:

4.7.1. Cookies представляют собой небольшие фрагменты данных, которые веб-сайты запрашивают у браузера, используемого на компьютере или мобильном устройстве Пользователя. Cookies хранятся локально на компьютере или мобильном устройстве пользователя сети Интернет. Компания собирает и обрабатывает cookies в отношении Пользователей, посещающих Сайт.

4.7.2. На сайте используются следующие типы файлов cookies:

4.7.3. строго необходимые файлы cookies/технические файлы cookies: эти файлы cookies необходимы для работы сайта; кроме всего прочего, они позволяют Компании идентифицировать аппаратное и программное обеспечение Пользователя, включая тип браузера;

4.7.4. статистические/аналитические файлы cookies: эти файлы cookies позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные операции на сайтах, включая информацию о посещенных веб-страницах и контенте, который получает Пользователь;

4.7.5. технические файлы cookies: эти файлы cookies собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с сайтом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайта;

4.7.6. функциональные файлы cookies: эти файлы cookies позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование сайтов, например, сохраняя предпочтения (такие как язык и местоположение);

4.7.7. (сторонние) файлы отслеживания/рекламные файлы cookies: эти файлы cookies собирают информацию об источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, отображенной у Пользователя. Они позволяют отображать рекламу, которая может заинтересовать Пользователя, на основе анализа информации, собранной о Пользователе. Они также используются в статистических и исследовательских целях.

4.7.8. Cookies обрабатываются Компанией исключительно с целью, которая указана в разделе 2 Политики, на условиях и в порядке, определенных настоящей Политикой, в частности на основании данных, полученных с помощью файлов cookies, Компания уточняет и дорабатывает возможности Сайта, доступней Пользователям, проводит статистические исследования, исправляет ошибки, тестирует новые функции Сайта, персонализирует его и показывает наиболее релевантную для Пользователя информацию.

4.7.9. Информация, собранная с помощью файлов cookies, размещенных на устройстве Пользователя, может быть передана и доступна Компании и/или третьим лицам, указанным в пункте 3.4 настоящей Политики, а также компаниям, которые являются владельцами сервисов веб-аналитики Рейтинг Mail.ru, Яндекс.Метрика, Google Analytics и/или других аналогичных сервисов, если это указано в политике конфиденциальности соответствующего сервиса Компании. Использование информации вне Сервисов, собранной с помощью файлов cookies, в рекламных целях, если таковые имеются, может быть предметом отдельных пользовательских соглашений, доступных на веб-сайтах Компании или третьих лиц. Компания и/или третьи лица могут также предоставить Пользователю возможность отказаться от персонализации рекламы, которая может быть предметом регулирования законодательства и правил, применимых к таким продуктам и предложениям.

4.7.10. Пользователь может отказаться от обработки cookies в настройках своего браузера. В указанном случае сервисы Компании будут использовать только те cookies, которые строго необходимы для функционирования такого сервиса и предоставления его функциональных возможностей.

4.7.11. Правила обработки cookies применяются к любым посетителям сайта, так как их обработка происходит автоматически, без дополнительного оформления отношений между посетителем сайта и Компанией, ведущего к приобретению посетителем статуса Пользователя.

5. Правовые основания обработки Информации Пользователей.

5.1. Информация Пользователей обрабатывается Компанией:

5.1.1. с согласия Пользователя, на основании уставных документов Компании, а также договоров, заключаемых в рамках использования Пользователями Сайта;

5.1.2. для осуществления прав и законных интересов Компании, а также исполнения обязанностей, возложенных законодательством на Компанию и/или третьих лиц.

6. Сбор, обработка, передача, хранение и сроки хранения Информации Пользователей.

6.1. Сбор Информации:

6.1.1. Сбор Учетных данных Пользователя осуществляется при его регистрации на Сайте путем заполнения Пользователем регистрационной формы, а также в дальнейшем при редактировании Пользователем ранее предоставленной информации либо при дополнении Пользователем Учетных данных.

6.1.2. Сбор Иных данных осуществляется Компанией самостоятельно в процессе использования Пользователем Сайта. В ряде случаев сбор Иных данных Пользователя начинается с момента получения Пользователем доступа к Сайту (например, при загрузке интернет-страницы или запуске приложения) до момента его регистрации на Сайте.

6.2. Обработка и Передача Информации

6.2.1. Информация Пользователей не передается каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой, а также применимым законодательством.

6.2.2. Компания может передавать Информацию Пользователей третьим лицам, с соблюдением целей и при наличии оснований, указанных в настоящей Политике. К таким третьим лицам могут относиться:

6.2.2.1. лица, которые участвуют в оказании услуг, связанных с размещением и отображением информации пользователям в случае, если возможность такой передачи предусмотрена Пользовательским соглашением и/или полученным от Пользователя согласием на обработку персональных данных и/или законодательством;

6.2.2.2. - лица, которые имеют законные основания обрабатывать Информацию Пользователя в соответствии с действующим законодательством;

6.2.2.3. любой орган государственной власти или местного самоуправления, которому Компания обязана предоставлять информацию в соответствии с действующим законодательством по соответствующему запросу.

6.2.3. Пользователь соглашается и поручает Компании осуществлять следующие действия:

6.2.4. обработку, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, блокирование, удаление/уничтожение Информации Пользователя;

6.2.5. передачу партнерам и аффилированным лицам Информации Пользователя, и их обработку партнерами и аффилированными лицами, на основании поручения от Компании (указанными в пункте 7.2.4. способами), а также совместную обработку партнерами и аффилированными лицами Информации Пользователя с данными, имеющихся в распоряжении партнеров и аффилированных лиц;

6.2.6. сбор (получение) от партнеров и/или аффилированных лиц результатов обработки Информации Пользователя совместно с данными, находящимися в распоряжении партнеров и аффилированных лиц, в том числе в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов.

6.2.7. Периодически, отдельные функциональные возможности Сайта могут предоставляться не Компанией, а третьими лицами, которые действуют независимо от Компании и/или не выступают от имени или по поручению Компании. В этом случае Пользователь обязан самостоятельно ознакомиться с правилами оказания услуг и политикой защиты информации/персональных данных таких третьих лиц до начала использования соответствующих функциональных возможностей Сайта, а Компания обязана уведомить Пользователя о том, что часть функциональных возможностей Сайта предоставляется иным лицом и, соответственно, о необходимости ознакомления Пользователя с правилами оказания услуг и т.д.

6.2.8. Компания может осуществлять трансграничную передачу Информации в минимальном объеме, необходимом для целей, указанных в настоящей Политике, третьим лицам.

6.2.9. Не допускается извлечение и использование Информации Пользователей, в том числе в коммерческих целях, без разрешения Компании.

6.3. Хранение Информации:

6.3.1. Информация Пользователя хранится на территории Российской Федерации, в дата-центре Компании, расположенном в пределах места нахождения Компании, при этом хранение осуществляется исключительно на электронных носителях, а обработка с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка Информации Пользователя в связи с исполнением требований применимого законодательства.

6.3.2. Учетные и Иные данные хранятся до достижения целей их обработки, если иное не указано в политике конфиденциальности соответствующего сервиса.

6.4. Сроки обработки (хранения) Информации

6.4.1. Информация обрабатывается (хранится) Компанией в течение срока действия Пользовательского соглашения в случае его заключения, а после прекращения действия такого соглашения или в случае, если Пользовательское соглашение не заключено (например, для Пользователей, не осуществивших принятие Пользовательского соглашения) – в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, определённого Политикой и/или согласием пользователя и/или установленного действующим законодательством Российской Федерации.

6.4.2. Информация Пользователей удаляется автоматически по истечению сроков её обработки (хранения) в случае, если законодательством РФ не предъявляется дополнительных сроков к хранению Информации: сейчас законодательство требует осуществлять хранение всей Информации Пользователей в течение 1 (одного) года после прекращения взаимодействия Пользователя с сайтом, однако в случае, если произойдёт изменение законодательства, компания будет удалять информацию в сроки, установленные изменённым законодательством.

7. Обращения Пользователей.

7.1. Сведения об обрабатываемых Компанией данных, в том числе персональных данных Пользователя, в связи с использованием им Сайта предоставляются Пользователю или его представителю при обращении (запросе), направляемом в письменной форме по Адресу Компании или в иной форме, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку своих персональных данных путем направления Компании письменного заявления по месту нахождения Компании в соответствии с требованиями действующего законодательства. Также, Пользователь вправе направить в Компанию запрос об изменении набора имеющейся у Компании Информации Пользователя.

7.3. Обращения пользователей рассматриваются Компанией в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Обращения. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Компанией в адрес Пользователя мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

8. Изменения и дополнения Политики.

8.1. Политика может быть изменена Компанией с уведомлением Пользователя, в том числе путем размещения новой редакции изменяемой политики на Сайте. Изменения в Политике, внесенные Компанией, вступают в силу в день, следующий за днем её размещения на Сайте новой редакции Политики. Пользователь обязуется самостоятельно проверять Политику на предмет внесенных изменений. Неосуществление Пользователем действий по ознакомлению не может служить основанием для неисполнения Пользователем своих обязательств и несоблюдения Пользователем ограничений, установленных Политикой.

8.2. Политика регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Политикой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.